

## Q & A

**Q** 我有教養子女和家庭教育方面的困擾，請問我可以從哪裡獲得協助？

(一)您可以撥打412-8185全國家庭教育諮詢專線(服務時間在日間為週一至週六9時至12時及14時至17時，夜間則為週一至週五18時至21時)。

(二)您也可以到教育部家庭教育資源網之社會大眾學習資源區(<https://familyedu.moe.gov.tw>)查看相關學習資源與資訊。

**Q** 412-8185家庭教育專線，是哪些人為民眾服務？求助資料是否會外洩？

家庭教育專線是由全國家庭教育中心受過輔導訓練的志工老師，義務為民眾服務。家庭教育專線服務基於輔導倫理，皆會保密，以保障求助民眾之隱私與權益。

**Q** 諮詢需不需要額外付費？一次可諮詢時間多久？若有需要持續諮詢，多久安排1次較恰當？持續諮詢輔導老師是同一個人嗎？

諮詢不另收費，專線撥打仍須負擔電話費，中華電信用戶以手機撥打則按市話費率計費；一次時間約30-50分鐘。原則上1週1次為佳(可視個案狀況，時間可做彈性調整約1週1次或2週1次)；持續諮詢輔導老師原則是同一人，對於個案的服務較能全面性深入協助。

**Q** 我的家人有狀況，您可以主動打電話給我家人或到我家面談嗎？

不行，基於個案自主與倫理原則，家庭教育中心服務對象為當事人；若當事者家人需要面談可由當事人邀約或陪同到中心面談。

## 各縣市家庭教育中心聯繫資訊

各縣市家庭教育中心最新聯繫資訊，請至教育部家庭教育資源網  
<https://familyedu.moe.gov.tw> 查詢

縣市名稱	行政專線	網站
臺北市	02-23514078	<a href="https://tp.familyedu.moe.gov.tw">https://tp.familyedu.moe.gov.tw</a>
新北市	02-22724881	<a href="https://ntpc.familyedu.moe.gov.tw">https://ntpc.familyedu.moe.gov.tw</a>
桃園市	03-3366885	<a href="https://family.tycg.gov.tw">https://family.tycg.gov.tw</a>
臺中市	04-22124885	<a href="https://www.family.taichung.gov.tw">https://www.family.taichung.gov.tw</a>
臺南市	1. 溪北服務處：06-6591068 2. 溪南服務處：06-2210510 3. 諮詢服務處：06-3129926	<a href="https://web.tainan.gov.tw/family/">https://web.tainan.gov.tw/family/</a>
高雄市	07-7409350	<a href="https://ks.familyedu.moe.gov.tw/">https://ks.familyedu.moe.gov.tw/</a>
基隆市	02-24271724	<a href="https://kl.familyedu.moe.gov.tw/">https://kl.familyedu.moe.gov.tw/</a>
新竹市	03-5325885 轉 100~106	<a href="https://dep-family.hccg.gov.tw/ch/index.jsp">https://dep-family.hccg.gov.tw/ch/index.jsp</a>
嘉義市	05-2754334	<a href="https://ci.familyedu.moe.gov.tw/">https://ci.familyedu.moe.gov.tw/</a>
新竹縣	03-6571045	<a href="https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/">https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
苗栗縣	037-350746	<a href="https://mlc.familyedu.moe.gov.tw/">https://mlc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
彰化縣	04-7531928	<a href="https://chc.familyedu.moe.gov.tw">https://chc.familyedu.moe.gov.tw</a>
南投縣	049-2248090	<a href="https://ntc.familyedu.moe.gov.tw/">https://ntc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
雲林縣	05-5346885	<a href="https://family.yunlin.gov.tw/">https://family.yunlin.gov.tw/</a>
嘉義縣	05-3620747	<a href="https://cic.familyedu.moe.gov.tw/">https://cic.familyedu.moe.gov.tw/</a>
屏東縣	08-7378465	<a href="https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/">https://ptc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
宜蘭縣	03-9333837	<a href="https://2blog.ilc.edu.tw/26150/">https://2blog.ilc.edu.tw/26150/</a>
花蓮縣	03-8569692	<a href="https://hlc.familyedu.moe.gov.tw/">https://hlc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
臺東縣	089-341149	<a href="https://ttc.familyedu.moe.gov.tw">https://ttc.familyedu.moe.gov.tw</a>
澎湖縣	06-9262085	<a href="https://www.penghu.gov.tw/family/index.jsp">https://www.penghu.gov.tw/family/index.jsp</a>
金門縣	082-312843	<a href="https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/">https://kmc.familyedu.moe.gov.tw/</a>
連江縣	0836-22067	<a href="https://lcc.familyedu.moe.gov.tw/">https://lcc.familyedu.moe.gov.tw/</a>



## 全國家庭教育諮詢專線

# 4 1 2 - 8 1 8 5

### 家庭教育中心 關心您

親子溝通 / 子女教養 / 婚前交往 / 婚姻關係經營  
家庭資源 / 生活適應 / 人際關係



全國家庭教育諮詢專線 412-8185，  
關心您和您的家人關係。(手機撥打請加02)  
服務時間：週一至週六上午9點~12點，下午2點至~5點，  
週一至週五晚間6點~9點。



## 家庭教育中心服務項目

### 1 412-8185 (幫一幫我)

親子溝通、子女教養、婚前交往、婚姻關係經營、家庭資源與管理等相關問題均可諮詢。

### 2 面談諮詢服務

採預約制。

### 3 辦理各式家庭教育課程及活動

辦理親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、失親教育、倫理教育、資源管理教育、多元文化教育、情緒教育及人口教育等各類家庭教育課程及活動。

### 4 培訓及運用家庭教育志工

推展家庭教育志願服務。



## 社會大眾學習資源



單身、交往中、新婚者

**單身、交往中、新婚者：**不論您是單身、或有交往的伴侶、甚至剛步入新婚階段，您可以在這裡找到伴侶間的相處、家庭財務規劃等多樣的學習資源喔！



養育嬰孩階段

**養育嬰孩階段：**新生兒的出生及加入，您的家庭生活可能面臨重大的改變，除了育兒技巧外，伴侶或家人之間的溝通也是相當重要，推薦給想當神隊友或神家長的您！



家有學前孩

**家有學前孩：**此階段的孩子發展快速，學習親子教養刻不容緩，手刀出發進入網站吧！



家有國小生

**家有國小生：**孩子進了小學，生活作息、規範等都有了極大的改變，低、中、高年級也有不同的課題，您可以在這邊學習如何幫助孩子適應及成長，同時也顧及伴侶間的溝通與關係經營喔！



家有青少年

**家有青少年：**青少年正值身心發展變化最大的時期，一起來看此階段的孩子在想什麼？如何給予正向的支持，保持正向的溝通呢？



子女陸續離家

**子女陸續離家：**您的孩子離家獨立了嗎？這個時期可能需要重新檢視、安排家中的資源，有伴侶者之間的相處也會稍微再協調，也可能會面臨原生家庭家長的衰老…好多的議題，可以在這邊找到適合您的學習資源。



中老年空巢

**中老年空巢：**這個時期可能會面對與成年子女及伴侶相處，或是伴侶關係的經營，甚至可能當了祖父母，一起來看看有什麼適合的學習資源吧！



老年生活

**老年生活：**退休後的您，如何安排生活呢？一起來學習讓人生下半場更精彩！

## 教育部家庭教育資源網



不論是伴侶相處、教養秘笈、家人關係、資源管理，您可以在網站找到相關的學習資源，一起來讓家庭生活更幸福，還有教育部及各縣市家庭教育中心的最新資訊報你知，快來看看吧！

